

Preguntas Frecuentes

¿Soy elegible para el plan Student Health Advantage?

Eres elegible para el plan Student Health Advantage si tienes entre 31 días y 64 años de edad y estás estudiando fuera de tu país de residencia. Puedes comprar este plan si eres un estudiante, académico, pasante, maestro o aprendiz inscrito en un programa educativo o de intercambio cultural con el propósito de enseñar, estudiar, investigar o recibir capacitación en el trabajo por un periodo de tiempo temporal. Si estudias en EE. UU., deberás tener una visa de estudiante válida para ser elegible. El cónyuge e hijos dependientes también pueden agregarse al plan con el solicitante principal.

¿Cuándo puedo aplicar para el plan Student Health Advantage?

Puedes comprar este plan en cualquier momento hasta 6 meses antes de la fecha en que necesites que comience tu seguro, y la cobertura puede empezar al día siguiente. Una vez que hayas comprado el plan, recibirás una confirmación instantánea por correo electrónico que incluirá la información de tu póliza, una copia electrónica de tu tarjeta de identificación de seguro y una copia de tu carta para la visa.

¿Recibiré una tarjeta de identificación?

Sí, recibirás una versión electrónica en PDF de tu tarjeta de identificación del seguro inmediatamente por correo electrónico. También puedes elegir recibir una tarjeta impresa a tu domicilio si eliges la opción "Correo ordinario y Electrónico" en la aplicación.

¿Puedo extender o renovar mi plan de seguro?

Sí. Siempre que compres el plan por 3 meses inicialmente, puedes extender tu cobertura. Si compras tu plan Student Health Advantage por menos de 365 días, puedes extenderlo hasta que hayas cumplido 12 meses completos de cobertura. Después, puedes renovar tu plan por hasta 5 años en total, siempre y cuando sigas siendo un estudiante internacional de tiempo completo fuera de tu país de residencia.

¿Me dará cobertura en mi Centro de Salud para Estudiantes?

Sí. Si buscas tratamiento en tu Centro de Salud para Estudiantes, no se aplica el deducible del plan, y en su lugar tendrás un copago de \$5.

¿Hay hospitales o doctores específicos a los que tengo que ir?

Tienes la libertad de visitar cualquier médico u hospital (conocidos como proveedores) en el que desees buscar tratamiento. Sin embargo, cuando busques tratamiento en EE. UU., siempre es mejor visitar a un proveedor dentro de la red, ya que tendrás menores gastos de bolsillo. Puedes buscar proveedores en tu área en InternationalStudentInsurance.com/espanol/red/img.php

Seguro Explicado

Nuestro Centro de Seguro Explicado te ayudará a entender más acerca del seguro para estudiantes, con videos útiles como "Descripción del Sistema de Salud de EE. UU.", "Concientización sobre la Salud Mental" y "Concientización sobre la Agresión Sexual".

Obtén más información en:
InternationalStudentInsurance.com/espanol/explicado

Zona de Estudiantes

Ya sea que hayas perdido tu tarjeta de identificación o tu folleto de beneficios, necesites asistencia con un reclamo, o tengas alguna pregunta acerca de los beneficios, siempre estamos listos para responder. Con frecuencia, estos y otros problemas pueden ser abordados con una visita rápida a MyIMG. MyIMG es una herramienta en línea para el manejo de cuenta y de recursos que te permite cambiar tu información personal, renovar tu cobertura, reemplazar tu identificación y mucho más.

Puedes acceder a MyIMG iniciando sesión en:
Internationalstudentinsurance.com/espanol/zona-estudiantes/MyIMG.php

Seguridad



Sirius International Insurance Group Ltd. es la aseguradora del plan Student Health Advantage. Calificado como A (Excelente) por A.M. Best Company, A- (Fuerte) por Standard & Poor's y 'A+' por Fitch.

Administrador del Plan

International Medical Group® (IMG®), cuya sede principal se encuentra en Indianápolis, Indiana, en Estados Unidos, es una compañía de servicio completo que ofrece un portafolio variado de productos de seguros, diseñados específicamente para satisfacer las necesidades de los consumidores alrededor del mundo. El equipo de liderazgo de IMG contribuye con años de valiosa experiencia, calificando en excelencia en el mercado nacional e internacional de seguros. Sus especialistas internacionales en reclamos y servicio al cliente están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana, para contestar tus preguntas y responder a las necesidades de los estudiantes y académicos.

Quiénes Somos

International Student Insurance es una agencia de seguros especializada, que ofrece seguro médico y de viaje a estudiantes alrededor del mundo. ISI es propiedad de y operada por Envisage International Corporation, cuya sede central se encuentra en Neptune Beach, Florida. En línea desde 2001, ISI ha sido un líder confiable en la industria por años.

De igual manera, somos un Miembro Asociado Global de NAFA y estamos acreditados con una clasificación A+ por el Better Business Bureau. Nuestro equipo de profesionales altamente calificados te puede ayudar a escoger el mejor producto de seguros para tu escuela y/o estudiantes.

Contáctanos

International Student Insurance
224 First Street Neptune Beach, FL 32266 USA
Teléfono: 877-758-4391 | Directo: +1 904-758-4391
Fax: 904-212-0412
México: 55-8526-1974 | España: 491-083-1934

info@InternationalStudentInsurance.com
InternationalStudentInsurance.com/espanol



Student Health AdvantageSM Resumen de Cobertura

Cobertura de Seguro Médico
para Estudiantes y Académicos
Internacionales



Beneficios

	Standard	Platinum
Límite Máximo	\$500.000 (Estudiante) — \$100.000 (Dependiente)	\$1.000.000 (Estudiante) — \$100.000 (Dependiente)
Límite Máximo por Enfermedad/Lesión	\$300.000 (Estudiante) — \$100.000 (Dependiente)	\$500.000 (Estudiante) — \$100.000 (Dependiente)
Deducible	\$100 por enfermedad o lesión	Fuera de los EE. UU.: \$25 por enfermedad o lesión Dentro de los EE. UU.: \$25 por enfermedad o lesión (dentro de la red) o \$50 por enfermedad o lesión (fuera de la red)
Sala de Emergencias	Se aplicará un deducible adicional de \$250 por cada visita a la Sala de Emergencias para tratamiento de una enfermedad que no resulte en hospitalización directa	
Centro de Salud para Estudiantes	\$5 de copago por visita si se obtiene el tratamiento en el Centro de Salud para Estudiantes (no sujeto a deducible)	
Coaseguro	- Para tratamiento recibido fuera de EE. UU., dentro de la red en EE. UU. y en el Centro de Salud para Estudiantes: El plan paga 100% de los gastos elegibles hasta el límite máximo. - Fuera de la red en EE. UU.: El plan paga 80% de los gastos elegibles hasta \$5.000, posteriormente el 100% hasta el límite máximo	
Habitación y Comida en el Hospital	Tarifa promedio de una habitación semi-privada	
Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)	- Fuera de EE. UU. y en los EE. UU. dentro de la red: 100% de los gastos elegibles. - En los EE. UU. fuera de la red: 80% de los gastos elegibles	
Maternidad	Sin cobertura	- Fuera de EE. UU.: 100% de los gastos elegibles hasta \$5.000 - En EE. UU. dentro de la red: 80% de los gastos elegibles hasta \$5.000 - En EE. UU. fuera de la red: 60% de los gastos elegibles hasta \$5.000
Cuidados de Rutina del Recién Nacido	Sin cobertura	Incluido en el beneficio de maternidad durante los primeros 31 días de vida

	Standard	Platinum
Fisioterapia	- Fuera de EE. UU. y en los EE. UU. dentro de la red: 100% de los gastos elegibles - En los EE. UU. fuera de la red: 80% de los gastos elegibles	
Tratamiento Mental y Nervioso	Paciente ambulatorio: \$50 por día; \$500 límite máximo. Paciente hospitalizado: fuera de EE. UU. y en los EE. UU. dentro de la red: 100% de los gastos elegibles hasta \$10.000. En los EE. UU. fuera de la red: 80% de los gastos elegibles hasta \$10.000. Centro de Salud para Estudiantes: sin cobertura.	
Ambulancia Local	\$350 por lesión/enfermedad En caso de enfermedad, solo si es hospitalizado	\$750 por lesión/enfermedad En caso de enfermedad, solo si es hospitalizado
Medicamentos Prescritos	Paciente hospitalizado: fuera de EE. UU. y en los EE. UU. dentro de la red: 100% de los gastos elegibles En los EE. UU. fuera de la red: 80% de los gastos elegibles Paciente ambulatorio: 50% de los cargos reales	
Tratamiento Odontológico	Lesión a causa de un accidente cubierto: \$500. Dolor Súbito e Inesperado: \$350	
Condiciones Preexistentes	Después de 12 meses de cobertura continua	Después de 6 meses de cobertura continua
Deportes Interuniversitarios, Interescolares, Intramuros o de Club	\$5.000 por lesión/enfermedad	
Cobertura por Viaje Incidental al País de Origen	Hasta un acumulado de 14 días (solo disponible para residentes no estadounidenses)	
Terrorismo	\$50.000 límite máximo	
Responsabilidad Personal	\$10.000 límite máximo combinado Lesión a una tercera persona: sujeto a un deducible de \$100 por lesión Daño a la propiedad de una tercera persona: sujeto a un deducible de \$100 por daño	
Muerte Accidental y Desmembramiento	Participante Elegible: \$25.000 Cónyuge: \$10.000. Hijo dependiente: \$5.000	
Evacuación Médica	\$500.000 límite máximo	
Reunión de Emergencia	\$50.000 límite máximo	
Regreso de Restos Mortales	\$50.000 límite máximo	
Evacuación Política y Repatriación	\$10.000 límite máximo	

Todas las cantidades de cobertura, los beneficios y las primas están en USD



Para más información o para aplicar, por favor visita:

InternationalStudentInsurance.com/espanol

Primas

Todas las primas son para estudiantes y son por cobertura mensual en USD.

Edad	Tarifas del plan Standard	
	Excluyendo EE. UU.	Incluyendo EE. UU.
Menor de 19	\$50	\$64
19–23	\$56	\$84
24–30	\$74	\$98
31–40	\$112	\$176
41–50	\$181	\$286
51–64	\$242	\$382

Edad	Tarifas del plan Platinum	
	Excluyendo EE. UU.	Incluyendo EE. UU.
Menor de 19	\$85	\$108
19–23	\$94	\$142
24–30	\$124	\$164
31–40	\$135	\$294
41–50	\$305	\$481
51–64	\$404	\$642

*Contáctanos para obtener más información sobre los precios para agregar dependientes a la cobertura.

Precios para Grupos

Ofrecemos una variedad de opciones de seguros y descuentos para grupos de todos los tamaños. Contáctanos para más información y para una propuesta personalizada.

Resumen de Exclusiones

Los siguientes son algunos, pero no todos, los servicios, tratamientos y/o condiciones que están excluidos de la cobertura del plan Student Health Advantage.

- Cargos que resulten directa o indirectamente o con relación a cualquier condición preexistente (ya sea física o mental, independientemente de la causa de la condición) se excluyen de la cobertura de este seguro hasta que la persona asegurada haya mantenido cobertura bajo este seguro de manera continua por lo menos doce (12) meses en el nivel Standard o por lo menos seis (6) meses en el nivel Platinum.
- Enfermedades congénitas.
- Tratamientos o cirugías que sean de elección, investigación, experimentales o para propósitos de investigación.
- Cuidado preventivo: los cargos por exámenes físicos de rutina y vacunas están excluidos de la cobertura de este seguro.
- Tratamiento de la articulación temporomandibular o tratamiento odontológico, excepto lo expresamente previsto en el certificado del seguro.
- Guerra, acción militar, terrorismo o cualquier acto de este tipo.
- Cualquier enfermedad de transmisión sexual o venérea.
- Cargos incurridos por anteojos, lentes de contacto, aparatos o implantes auditivos y cargos por cualquier tratamiento, suministro, examen o ajuste relacionado con estos dispositivos, o por refracción ocular por cualquier motivo
- Cargos incurridos por tratamiento odontológico, excepto como se estipula específicamente en el presente.
- Pérdida de cabello, que incluye, entre otros, pelucas, trasplantes de cabello o cualquier medicamento que prometa promover el crecimiento del cabello.
- Cualquier trastorno del sueño, incluyendo, entre otros, la apnea del sueño.
- Cualquier lesión o enfermedad sufrida como resultado de estar bajo la influencia de o debido, en su totalidad o parcialmente, a los efectos del alcohol, bebidas alcohólicas, sustancia embriagante, narcóticos o drogas.
- Cargos incurridos por tratamiento odontológico, excepto como se estipula específicamente en el presente.
- Pérdida de cabello, que incluye, entre otros, pelucas, trasplantes de cabello o cualquier medicamento que prometa promover el crecimiento del cabello.
- Cualquier trastorno del sueño, incluyendo, entre otros, la apnea del sueño.
- Cualquier lesión o enfermedad sufrida como resultado de estar bajo la influencia de o debido, en su totalidad o parcialmente, a los efectos del alcohol, bebidas alcohólicas, sustancia embriagante, narcóticos o drogas.
- Cualquier lesión o enfermedad sufrida mientras se opera un vehículo en movimiento después del consumo de bebidas intoxicantes o drogas que excedan el límite legal de sangre/alcohol aplicable.
- Cualquier lesión o enfermedad intencionalmente autoinfligida.
- Gastos médicos superiores a \$5.000 por lesiones o enfermedades sufridas durante la participación en atletismo amateur. (Consulta el certificado completo del plan en nuestro sitio web para obtener una lista completa de los deportes excluidos)
- Gastos médicos como resultado de deportes extremos/peligrosos. (Consulta el certificado completo del plan en nuestro sitio web para obtener una lista completa de los deportes excluidos).
- Cargos por cualquier enfermedad o lesión que resulte u ocurra durante la comisión de una violación a la ley por parte de la persona asegurada, incluyendo, sin limitación, la participación en una ocupación o acto ilegal, pero excluyendo infracciones menores de tráfico.
- Biorretroalimentación, acupuntura, terapia musical, ocupacional, recreativa, del sueño, del habla o vocacional.
- Cualquier enfermedad o tratamiento no quirúrgico de los pies, que incluye, entre otros: calzado ortopédico; dispositivos ortopédicos de prescripción para colocarlos en los zapatos; tratamiento de pies débiles, tensos, planos, inestables o desequilibrados; metatarsalgia, espolones óseos, dedos en martillo o juanetes; y cualquier tratamiento o suministros para callos o uñas de los pies.
- Cargos incurridos por cualquier tratamiento o suministro que promueva o impida o que intente promover o impedir la concepción, la inseminación (natural o de otro tipo) o el nacimiento, incluidos, entre otros: inseminación artificial; anticonceptivos orales; tratamiento para infertilidad o impotencia; vasectomía o reversión de la vasectomía; esterilización; reversión de la esterilización; subrogación o aborto.

Este folleto contiene solo una descripción consolidada y resumida de todos los beneficios, condiciones, limitaciones y exclusiones actuales del plan Student Health Advantage. Se incluirá un certificado que contiene la descripción completa del Certificado con todos los términos, condiciones y exclusiones en el kit de cumplimiento, este también se puede encontrar en nuestra página web.