

## 常见问题解答

我是否符合资格投保Atlas Travel 旅行医疗保险计划?

任何年龄在出生后14天以上并在祖国以外国家旅行或留学的人士都符合资格申请本计划。当中包括留学生、游学生、ESL、访问学者、留学生家属/学者家属、旅行人士、监护人、冬夏令营和需要出国的员工等。

保险覆盖哪些国家和地区?

无论你在世界的任何一个地方,只要是在你祖国以外的国家和地区,Atlas Travel旅行医疗保险计划都能覆盖的到。若你是美国公民,无论你现定居于哪个国家,你的祖国自动设定为美国。如果你不是美国公民,祖国就是你主要长期居住并收取邮件的国家(留学国家不算)。

我能延长或续保计划吗?

如果你选择了包括美国覆盖的Atlas Travel旅行医疗保险或你是美国公民的话,你只能购买最多364天的覆盖或延长至总天数为364天(包括初始覆盖日期),不能续保至下一个保单年度。如果你选择了不包括美国覆盖的Atlas Travel旅行医疗保险而且你不是美国公民,你可以在初始购买时选择最多365天的覆盖或延长至总天数为365天(包括初始覆盖日期)。当你的计划达到365天的覆盖后,你能最多可再续保2年,总年数为3年。请注意 - 你可在计划还没终止前到【学生区】直接在线办理延长或续保,每次延长或续保计划都会有一个\$5美元的手续费。

我能取消Atlas Travel旅行医疗保险吗?

可以的,如要获得全额的退款,取消请求必须在保单生效日期前提交。若在保单生效日之后才提交取消请求,那么就必须要依照如下的条件:

- 额外\$25美元的取消费用;
- 和 只有未使用过的保险计划日期会被退款;
- 和只有未申请过理赔的保险计划才具有资格被退款。

所有取消计划申请必须为书面申请(电邮或邮寄)。我们不接受任何以电话的方式来取消计划申请。

当我购买计划后,我会否获得办理签证所需的有关文件呢?

当你购买计划后,你可以登入【学生区】并选择「Visa Letter」选项来下载签证信。该文件包含保单的内容总结,如签证规定常要求的保额、免赔额、紧急医疗运送及遗体送返回国等保障信息。

## 保险讲解

我们的详细保险讲解专页能帮助你深入了解更多有关留学保险的信息,专页里有许多有用资源,包括我们制作的“美国医疗系统简介”、“留学生心理健康需知”和“留学生如何防止被性侵犯需知”视频。

更多信息请登陆:

[www.InternationalStudentInsurance.com/cn/baoxian-jiangjie](http://www.InternationalStudentInsurance.com/cn/baoxian-jiangjie)

## 学生区

无论是掉失保险卡还是保险文件,需要理赔上的帮助或是对保障范围有任何疑问,欢迎你随时与我们联系。不过,这类问题或信息通常都能在学生区里获取到,学生区是一个网上帐户管理及资源平台,让您轻松地管理个人信息、续保、获取新的保险ID卡和更多其他的功能。

请参阅以下网址来登入学生区:

[www.InternationalStudentInsurance.com/cn/xuesheng-zone](http://www.InternationalStudentInsurance.com/cn/xuesheng-zone)

## 保障

本保险计划由劳合社(Lloyd's)的4141联合组织(Syndicate)承保。劳合社(Lloyd's)是全球历史最久和最大的保险市场。劳合社获贝氏(A.M Best)评级为A,同时也被标准普尔(Standard & Poors)评级A+。劳合社(Lloyd's)提供全球保险市场都比不上的财政实力和保障。

## 本保险计划管理机构

总部位于美国印第安纳州印第安纳波利斯市的Tokio Marine HCC Medical Insurance Services Group负责管理本保险计划。Tokio Marine HCC - MIS Group是个服务非常全面的保险公司,包括提供24小时服务、多国语言客服、紧急支援及帮助、理赔处理和医疗网络机构介绍。一个电话就能让你获取他们最贴身的服务。



**International Student Insurance**

### Atlas Travel<sup>®</sup> 旅游医疗保险 保障概要

保障祖国以外的全球国际旅游医疗保险,已出国或已在目的地国家也可以投保

#### 关于我们

International Student Insurance (ISI) 是一家为全球留学生提供留学及旅游保险的专业保险代理机构。ISI由Envisage International Corporation拥有和运营,总部设立于美国佛罗里达州的Neptune Beach。自2001年开始,ISI已是一家值得信赖的保险行业领导者,为各国留学生提供留学医疗保险。

我们同时也是NAFSA (国际教育工作者协会)的全球合作伙伴及被Better Business Bureau(北美商业改进局)评为A+的企业。我们经过专业培训的客服团队定能为您提供最优质的服务并能够帮助每一位留学生找到最适合自己的保险计划。

#### 联系我们

International Student Insurance  
224 First Street Neptune Beach, FL 32266 USA  
电话: 877-758-4391 | 国际热线: +1 904-758-4391  
传真: 904-212-0412 | 微信客服号: isi-insurance  
微信公众号: isinews

[info@InternationalStudentInsurance.com](mailto:info@InternationalStudentInsurance.com)  
[InternationalStudentInsurance.com/cn](http://InternationalStudentInsurance.com/cn)

保障项目	Atlas Travel 出国旅游医疗保险计划
每个保险承保期的最高总保额	\$50,000美元、\$100,000美元、\$250,000美元、\$500,000美元、\$1,000,000美元或\$2,000,000美元 (70-79岁最高保额: 5万美元、10万美元或25万美元; 80岁或以上最高保额: 1万美元)
免赔额	\$0美元、 \$100美元、\$250美元、\$500美元、\$1,000美元、 \$2,500美元 或\$5,000美元。每个承保期内只需要缴付一次免赔额
医院急诊室(Emergency Room)定额手续费	投保人每次因病到医院急诊室就医, 若不被接收入院 则应支付\$200美元定额手续费。因受伤到医院急诊室治疗则不用付定额手续费。只适用于在美国所发生的理赔
急救护理中心(Urgent Care)定额手续费	每次就医被保险人将有责任支付15美元的定额手续费, 之后的合资格费用由共同保险承担, 无需再支付免赔额。只适用于在美国就医。如果选择0美元免赔额, 就无需支付此定额手续费。
共同保险	扣除免赔额后, 覆盖100%合资格医疗费用直至最高保额
以下所有理赔项目都涉及免赔额和共同保险, 除非额外说明:	
住院病房与膳食费	可报销半私人病房价格范围的费用
当地救护车	当因保险范围内的疾病或受伤导致住院治疗, 可报销这笔通常、合理和惯例费用
住院补偿(美国境外)	住院治疗期间每天可获\$100美元
重症监护病房	直至最高保额
门诊治疗	直至最高保额
已存在状况急性发作(不包括先天性和慢性的状况)	70岁以下: 直至终身最高保额 70-79岁: 所选的最高保额或10万美元, 按两者中较低者计算 紧急医疗运送最高保额为终生\$25,000美元
处方药	直至最高保额。如果投保时选择美国为目的, 你将会自动加入VantageAmerica Drug Discount 处方药优惠项目 - 详情请查阅我们官网
物理与脊椎护理的门诊治疗	每天最高保额为50美元, 必须由医生提前要求
其他所有可偿的医疗费用	直至最高保额

保障项目(续)	Atlas Travel 出国旅游医疗保险计划
恐怖袭击	最高保额为\$50,000美元, 仅用于医疗费用
以下所有理赔项目都不会涉及免赔额和共同保险, 除非额外说明:	
急诊牙科	意外: 直至最高保额。急性牙痛发作: 最高\$300美元
紧急医疗运送	最高保额为\$1,000,000美元
紧急家属团聚	最高保额为\$100,000美元, 不超过15天
病房探视福利	最高保额为\$1,500美元
送返未成年子女	最高保额为\$50,000美元
政治疏散	最高保额为\$100,000美元
意外身故及残疾	被保险人为18至69岁人士: 最高保额为\$25,000美元  被保险人为18至69岁人士: 最高保额为\$50,000美元。每个家庭或团体最高赔付额为\$250,000美元
公共交通事故身亡	可达所选的最高总保额
当地埋葬或火葬	\$5,000美元
自然灾害保障 - 赔偿替换住宿	5天, 每天最高保额为\$250美元
旅行中断	最高保额为\$10,000美元
旅行延误	超过12小时延误并导致需要在原定计划外留宿过夜, 每天将补偿\$100美元(上限为2天)
托运行李丢失	最高保额为\$1,000美元
护照/旅行签证丢失或被盗	最高保额为\$100美元
送返宠物回国	因投保人住院, 送返宠物回国的最高保额为\$1,000美元
危机响应	最高保额为\$10,000美元
个人责任	终身最高保额为\$25,000美元
运动保障	只适用于非身体接触、休闲、娱乐、健身等运动, 以及一些被挑选的高风险运动
紧急视力检查	最高覆盖\$150美元, 每次需支付\$50美元额外免赔额(不涉及计划的免赔额)
拒绝入境美国保障	持B2签证被拒入境美国, 最高可补偿\$500美元

请参阅我们的网站来获取更多详细信息和申请:

# InternationalStudentInsurance.com/cn

## 保费

以下每日保费价格表的免赔额为\$250美元

最高保额	全球(不包括美国)					
	\$0,000	\$100,000	\$250,000	\$500,000	\$1,000,000	\$2,000,000
年龄	每日费率	每日费率	每日费率	每日费率	每日费率	每日费率
14天 - 29岁	\$0.76	\$0.95	\$1.16	\$1.20	\$1.35	\$1.49
30-39	\$0.96	\$1.24	\$1.45	\$1.47	\$1.71	\$1.87
40-49	\$1.58	\$1.83	\$2.09	\$2.11	\$2.40	\$2.63
50-59	\$2.71	\$2.92	\$3.28	\$3.30	\$3.74	\$4.10
60-64	\$3.35	\$3.48	\$3.97	\$4.00	\$4.50	\$4.93
65-69	\$3.81	\$4.39	\$5.04	\$5.13	\$5.77	\$6.31
70-79	\$5.82	\$6.71	\$8.01	N/A	N/A	N/A
80+	\$10.83	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

\*80+人士只能选\$10,000美元最高保额

最高保额	全球(包括美国)					
	\$0,000	\$100,000	\$250,000	\$500,000	\$1,000,000	\$2,000,000
年龄	每日费率	每日费率	每日费率	每日费率	每日费率	每日费率
14天 - 29岁	\$1.31	\$1.67	\$1.89	\$2.49	\$2.84	\$2.89
30-39	\$1.76	\$2.44	\$2.90	\$3.25	\$3.58	\$3.66
40-49	\$2.52	\$3.16	\$3.62	\$4.49	\$5.15	\$5.25
50-59	\$3.76	\$4.74	\$5.98	\$7.10	\$7.81	\$7.96
60-64	\$4.71	\$6.17	\$8.37	\$9.55	\$10.47	\$10.68
65-69	\$5.33	\$6.82	\$9.34	\$10.62	\$11.64	\$11.86
70-79	\$7.98	\$10.20	\$11.69	N/A	N/A	N/A
80+	\$12.57	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

\*80+人士只能选\$10,000美元最高保额

## 团体价格

五人或以上购买团体可享有多达15%的优惠, 请联系我们以获取更详细的信息和定制方案。

## 除外责任概述

以下是本保险计划的除外责任概述。因以下治疗、服务、辅助、状况、病症所产生的费用将不会获得本保险理赔。

- 常规产前保健、怀孕、生育和产后护理
- 出生14天以内婴儿的任何相关费用
- 任何有关先天性疾病
- 精神与心理疾病的医疗费用
- 从祖国出境到目的地国的目的是为了接受任何治疗时支出的费用
- 承保期终止日的60天内, 没有向保险公司递交索赔申请的理赔项目
- 任何未经医生下医嘱或出具处方而得到的非医疗作用服务
- 不需要被保险人付费的治疗或服务
- 以调查、实验或科学研究为目的的服务
- 减肥治疗或手术治疗减肥
- HIV阳性、艾滋病或艾滋病相关综合症的治疗费用
- 牙科治疗, 除非是因本保险理赔范围内的事故对原有牙齿缺失和损伤进行的紧急牙科治疗, 或急性牙痛发作所需的紧急治疗
- 眼科、听力检查或测试, 除非是理赔表上与紧急视力检查有关。
- 颞下颌关节的诊断或治疗
- 因参加学院际、校际、校内、俱乐部体育活动、极限、高危、专业、有接触性或其他业余运动和练习项目所受的外伤或疾病时支出的费用
- 因酒精饮品、药物滥用影响引起受伤。
- 故意自我伤害或疾病
- 性传播疾病或状况
- 常规医学检查, 包括但不限于疫苗、免疫接种和例行/周年体检等
- 被保险人参与违法事件中受伤
- 有关脚的检查、测试、治疗或辅助品
- 有关脱发的检查、测试、服务、治疗或辅助品
- 已有疾病, 除非是理赔表上说明所覆盖情况
- 器官或组织移植有关的医疗服务
- 检查、测试或治疗皮肤病症状
- 诊断或治疗所有类型的癌症/肿瘤
- 睡眠呼吸暂停综合症或其他睡眠障碍症状

请参阅我们网站保险计划详细条款中的理赔及除外责任的完整列表